



**Порядок
разъяснения условий договоров и иных документов в отношении
финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен
получить, а также о лице, ответственном за предоставление
соответствующих разъяснений в Микрокредитной компании
«Фонд финансирования предпринимательства Тюменской области»**

1. Получателю финансовой услуги, до получения финансовой услуги сотрудник ответственный за предоставление разъяснений знакомит со всеми необходимыми документами и условиями выдачи займов. Предлагает ознакомиться с ними в офисе или на сайте компании fmf72.ru.
2. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;
3. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди.
4. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: 625026, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Республики, д.142 и по телефону: +7 (3452)595-045, в рабочие дни с пн-пт: 09:00 до 18:00 ч.
5. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее семи рабочих дней после получения организацией письменного обращения;
6. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие работники Фонда:
Генеральный директор – Мартын Алексей Викторович;
Заместитель генерального директора – Куровская Юлия Викторовна;
Начальник юридического отдела – Марущенко Елена Александровна;
Юрисконсульт – Ястребова Татьяна Сергеевна;
Юрисконсульт -Зайцева Наталья Николаевна
Начальник отдела по работе с клиентами - Колесникова Екатерина Владимировна;
Ведущий специалист – Зыкова Татьяна Александровна;
Начальника отдела экспертизы – Болдырева Екатерина Евгеньевна;
Главный специалист – Гильдерман Надежда Юрьевна;
Главный специалист – Козлов Николай Николаевич
Начальник отдела сопровождения клиентских операций – Сергеева Елена Сергеевна;
Главный специалист – Замаруева Ольга Владимировна;
Главный специалист - Кядикова Ольга Александровна;
Главный специалист – Княжева Наталья Юрьевна;
Ведущий специалист – Гудынская Мария Владимировна;
7. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются во всех случаях безвозмездно.
8. Ответственным за предоставление разъяснений является Мартын Алексей Викторович.