



**Порядок  
разъяснения условий договоров и иных документов в отношении  
финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен  
получить, а также о лице, ответственном за предоставление  
соответствующих разъяснений в Микрокредитной компании  
«Фонд финансирования предпринимательства Тюменской области»**

1. Получателю финансовой услуги, до получения финансовой услуги сотрудник ответственный за предоставление разъяснений знакомит со всеми необходимыми документами и условиями выдачи займов. Предлагает ознакомиться с ними в офисе или на сайте компании [fmf72.ru](http://fmf72.ru).
2. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;
3. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди.
4. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: 625026, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Республики, д.142 и по телефону: +7 (3452)595-064, в рабочие дни с 09.00 до 18.00 ч.
5. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее семи рабочих дней после получения организацией письменного обращения;
6. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие работники Фонда:  
Генеральный директор – Мартын Алексей Викторович;  
Заместитель генерального директора – Куровская Юлия Викторовна;  
Начальник юридического отдела – Марущенко Елена Александровна;  
Начальник отдела микрофинансирования – Москалева Елена Тимербаевна;  
Начальник отдела по работе с клиентами - Колесникова Екатерина Владимировна;  
Главный специалист – Каримова Гузель Фаиловна;  
Главный специалист – Мордовской Николай Сергеевич;  
Главный специалист – Козлов Николай Николаевич  
Главный специалист - Кядикова Ольга Александровна;  
Главный бухгалтер – Левен Ирина Александровна;
7. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются во всех случаях безвозмездно.
8. Ответственным за предоставление разъяснений является Мартын Алексей Викторович.