

**Информация для получателей финансовых услуг
в Микрокредитной компании «Фонд финансирования предпринимательства Тюменской области»**

1	Полное наименование: Сокращенное наименование:	Микрокредитная компания «Фонд финансирования предпринимательства Тюменской области» МКК Фонд финансирования
2	Юридический адрес: Почтовый адрес:	625026, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Республики, д. 142 625026, Тюменская область, г. Тюмень, а/я 1196
3	Режим работы	Понедельник – пятница с 9:00 до 18:00 Обед с 13:00-14:00
4	Контактный телефон	8 (3452) 595-045
5	Сайт	www.fmf72.ru
6	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций Членство в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	<u>Запись о некоммерческой организации внесена</u> в Единый государственный реестр юридических лиц «03» декабря 2010г. за основным государственным регистрационным номером: 1107200001370 Член Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» Регистрационный номер в реестре: 09 15 034 72 0096 Свидетельство выдано 07.04.2017
7	Факт привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско- правового договора или доверенности	отсутствует
8	Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Получатели финансовых услуг могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Фонду: 1. Телефонная/онлайн консультация по номеру телефона 8 (3452) 595-045; 2. Письменные обращения на адрес места нахождения Фонда: 625026, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Республики, д. 142, на почтовый адрес: 625026, Тюменская область, г. Тюмень, а/я 1196, либо на электронную почту: fmfto@obl72.ru (с последующим предоставлением оригиналов документов), 3. Контактная информация для обращения в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»: Сайт: http://alliance-mfo.ru/ почтовый адрес: 127055, г. Москва, ул. Суцёвская, д. 21, офис 513 телефон: 8 800 333-68-67 (для бесплатных звонков из регионов России), 8(499)322-46-77 (звонок по тарифам Вашего оператора связи) электронная почта: info@alliance-mfo.ru 4. Контактная информация для Обращения в Банк России (по данным сайта http://www.cbr.ru): Контактный центр Банка России: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов в России) +7(495) 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи) <u>Общественная приемная Банка России:</u> Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) Запись на личный прием осуществляется: По телефонам 8 800 300-30-00, +7 495 771-91-00 понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) При личном обращении понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) <u>Интернет-приемная Банка России</u> После заполнения заявки для электронной записи на личный прием необходимо указать в заявке краткое содержание вопроса и для оперативного согласования даты и времени личного приема контактный телефон 5. Контактная информация для обращений к финансовому уполномоченному. Официальный сайт финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru (обращение направляется по форме, указанной на сайте) Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8(800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России). Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3, получатель АНО «СОДФУ»