

**ПОЛИТИКА  
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
В МИКРОКРЕДИТНОЙ КОМПАНИИ «ФОНД ФИНАНСИРОВАНИЯ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») – документ, устанавливающий взаимоотношения между физическими лицами – субъектами персональных данных (далее – «Пользователь» либо «Вы») и Микрокредитная компания «Фонд финансирования предпринимательства Тюменской области», ОГРН 1107200001370, ИНН/КПП 7204137581/720301001, место нахождения: 625026, Тюменская область, г Тюмень, ул. Республики, д. 142, (далее — «Оператор» либо «Компания») в части обработки персональных данных.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»), а также Рекомендаций по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных.
- 1.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», является общедоступным документом и публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора по адресу: [www.fmf72.ru](http://www.fmf72.ru) (далее-Сайт).
- 1.4. Компания вправе в любой момент изменить настоящую Политику, опубликовав соответствующие изменения. Настоящая Политика не может быть изменена, кроме как посредством опубликования измененного документа на Сайте Компании. К отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением настоящей Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

**2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

- 2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.2. Пользователь- любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 2.4. Оператор персональных данных, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, их состав, подлежащий обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными Пользователей.
- 2.5. Конфиденциальность персональных данных – обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять их без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.
- 2.6. Сайт - интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу [www.fmf72.ru](http://www.fmf72.ru), принадлежащий Компании. Компания не разрешает внесение в содержание данного Сайта каких-либо изменений. На Сайте Компании имеются ссылки на другие веб-сайты и в данном случае Компания не несет ответственность за конфиденциальность информации на других ресурсах.
- 2.7. Личный кабинет – особый раздел Сайта, предоставляемый Пользователю для доступа к дополнительному функционалу Сайта.
- 2.8. Сервисы Сайта – интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта, используемые для интеграции с информационными системами и представляющие пользователям Сайта определенные возможности по доступу к информации на Сайт.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 3.1. Пользователи имеют право:
  - 3.1.1. На получение персональных данных, относящихся к данному Пользователю, и информации, касающейся их обработки;
  - 3.1.2. На уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
  - 3.1.3. На отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
  - 3.1.4. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
  - 3.1.5. На обжалование действий или бездействия Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 3.2. Пользователь обязан:
  - 3.2.1. Обеспечить достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных настоящей Политикой.
  - 3.2.2. Предоставить Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

- 4.1. Оператор имеет право:
  - 4.1.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним

нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами;

- 4.1.2. в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 4.1.3. получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в настоящей Политике.
- 4.1.4. Требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.
- 4.2. Оператор обязан:
  - 4.2.1. обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
  - 4.2.2. не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;
  - 4.2.3. организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
  - 4.2.4. рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
  - 4.2.5. принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных Пользователя в случаях, установленных Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

## **5. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1. Компания обрабатывает персональные данные на законной основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Компании и Пользователей.
- 5.2. Компания обрабатывает Ваши персональные данные в следующих случаях:
  - при наличии Вашего согласия на обработку персональных данных (далее-Согласие). Вы можете дать Согласие в письменной форме, в форме электронного документа или в иной электронной форме;
  - компания получает персональные данные непосредственно от Пользователей и осуществляет их обработку исключительно с согласия Пользователей. Компания получает персональные данные Пользователя через Сайт;
  - для исполнения договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому Вы являетесь, а также для заключения договора по Вашей инициативе, по которому Вы будете являться стороной, выгодоприобретателем или поручителем (далее-Договор, в зависимости от типа договора,- Соглашение Сервиса). В каждом Договоре и Соглашении Сервиса всегда указываются условия обработки персональных данных. Необходимых для исполнения таких соглашений;

- когда обработка данных предусмотрена законом и для выполнения, возложенных Законодательством на Компанию функций, полномочий и обязанностей (далее-Законные обязательства). Такие Законные обязательства в том числе могут включать оформление и реализацию трудовых отношений, исполнение правосудия, выполнение налогового законодательства
- при наличии иных законных оснований, предусмотренных Законодательством РФ;
- Базы данных информации, содержащие персональные данные Пользователей-граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

## **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 6.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта.
- 6.2. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также:
  - 6.2.1. Заключение и исполнения договоров;
  - 6.2.2. Подготовки индивидуальных предложений;
  - 6.2.3. Предоставления Пользователям доступа к специальной информации;
  - 6.2.4. Обработки заявок на Сайте Компании;
  - 6.2.5. Осуществления деятельности в соответствии с учредительными документами;
  - 6.2.6. Рассылки информационных уведомлений.
- 6.3. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей с их согласия, путем проставления галочки-согласия под формой сбора персональных данных, размещенной на Сайте.
- 6.4. Категории персональных данных, которые Компания собирает для достижения целей, указанных в Политике:
  - 6.4.1. Фамилия;
  - 6.4.2. Имя;
  - 6.4.3. Отчество;
  - 6.4.4. Контактный телефон;
  - 6.4.5. Адрес электронной почты;
  - 6.4.6. Идентификатор пользователя, хранимый в cookie;
  - 6.4.7. Источник захода на сайт Компании;
  - 6.4.8. Информация поискового или рекламного запроса;
  - 6.4.9. Регион;
  - 6.4.10. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц, история запросов и просмотров на Сайте и его Сервисах,
- 6.5. Компания не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователей.
- 6.6. Компания не обрабатывает биометрические категории персональных данных Пользователей.
- 6.7. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Компания не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами и сервисами третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным внутри Сайта.
- 6.8. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать их актуальность. Однако Компания

исходит из того, что Пользователи предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

## **7 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ СООКІЕ**

- 7.1. Файлы cookie, передаваемые Компании техническим устройствам Пользователей, могут использоваться для предоставления Пользователям персонализированных функций Сайта, для персональной рекламы, которая показывается Пользователям, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.
- 7.2. Пользователи осознают, что оборудование и программное обеспечение, используемые ими для посещения сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.
- 7.3. Компания вправе установить, что предоставление определенных функций Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователями.
- 7.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователей.
- 7.5. Счетчики, размещенные на сайте или приложении Сайта, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователей, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или его отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователей.

## **8. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 8.1. Обработка персональных данных Пользователей ограничена сроком достижения целей обработки.
- 8.2. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей автоматизированным способом, с использованием средств вычислительной техники.
- 8.3. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- 8.4. В отношении персональных данных Пользователей сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователями информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 8.5. Компания вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
  - 8.5.1. Пользователи выразили согласие на такие действия;
  - 8.5.2. Передача необходима для использования Пользователями определенных функций Сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора;

- 8.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- 8.5.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им персональным данным;
- 8.5.5. В результате обработки персональных данных Пользователей путем их обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании;
- 8.5.6. Персональные данные Пользователей могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.6. При обработке персональных данных Пользователей Компания руководствуется:
- 8.6.1. Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 8.6.2. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- 8.6.3. Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 8.6.4. Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».
- 8.6.5. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 8.6.6. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных.

## **9. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ**

- 9.1. Права Пользователей, предусмотренные настоящей Политикой, могут быть ограничены в соответствии с требованиями действующего законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить измененную или удаленную Пользователями информацию на срок, установленный законодательством, и/или передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

## **10. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 10.1. Компания назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
- 10.2. Компания применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:
  - 10.2.1. Устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Компании, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;
  - 10.2.2. Производит оценку вреда, который может быть причинен Пользователям в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
  - 10.2.3. Производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Компании;
  - 10.2.4. Применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
  - 10.2.5. Осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - 10.2.6. Производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Компании;
  - 10.2.7. Осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Компании.

## **11. БЛОКИРОВАНИЕ, УТОЧНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

- 11.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя (его представителя) либо по запросу Пользователя (его представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса Пользователя на период проверки.
- 11.2. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных

данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

- 11.3. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.
- 11.4. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае утраты необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **12. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ**

- 12.1. База данных информации, содержащая персональные данные Пользователей - граждан Российской Федерации, находится на территории Российской Федерации.
- 12.2. Для реализации своих прав и законных интересов Пользователи имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя по адресу, указанному в пункте 1.1. Политики или через форму обратной связи. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 13.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.
- 13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.  
Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.